



サポート情報 (GUARDIANWALLシリーズ)

[GUARDIANWALLシリーズ カテゴリー一覧](#) > お知らせ

投稿日時 : 2026/05/13 14:05

【重要】GUARDIANWALL MailSuite スタックベースのバッファオーバーフロー脆弱性に関するご対応依頼

更新履歴 : 2026年 05月 13日 14:05 投稿

日頃は当社セキュリティ製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、GUARDIANWALL Mail セキュリティにおいて、表題の脆弱性が確認されましたのでご案内いたします。

※本件は、GUARDIANWALLサポートより対象ユーザー様のサポート情報連絡先へ5月1日・4日にメールにてご案内しておりました内容と同一の件となります。

お客様にはご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

誠に恐縮ではございますが、以下ご一読いただけますようお願い申し上げます。

- [影響範囲](#)
- [脆弱性内容](#)
- [対処方法](#)
- [回避策](#)

■影響範囲

GUARDIANWALL MailSuite Ver 1.4.00 ~ 2.4.26

※GUARDIANWALL MailSuite Ver 1.4.00 よりも前のバージョン、および旧GUARDIANWALL (Ver.7.x/8.x) については本脆弱性の影響はございません。

■脆弱性内容

製品内に含まれる特定のコマンド (pop3wallpasswd) において、スタックベースのバッファオーバーフローが発生する可能性があります。

攻撃者によって当該製品のWebサービスに細工されたリクエストを送信された場合、任意のコードを実行される可能性があります。

なお、本脆弱性については以下脆弱性情報ポータルサイト「JVN」に掲載されておりますので、併せてご参照ください。

■対処方法

本脆弱性に対処する修正パッチを適用してください。

修正パッチ、および適用手順等につきましては、別途サポート情報連絡先に送付させていただいております。

■回避策

修正パッチの適用が即座に行えない場合、GUARDIANWALL MailSuite の管理画面を停止することで影響を回避することが可能です。

ただし、本回避策は運用への影響が大きいため、ファイル置き換えのみで適用可能なパッチ適用を優先いただくことを推奨いたします。

○ 管理画面停止手順

GUARDIANWALL MailSuite のワークサーバー（WGWワーカー）において下記コマンドを実行ください。

- ・管理画面プロセス（WGWワーカー）プロセス停止手順

```
# /etc/init.d/grdn-wgw-work stop  
<出力例>  
Stopping grdn-wgw-work (via systemctl):          [ OK ]
```

- ・管理画面を再度起動させる場合の手順

```
# /etc/init.d/grdn-wgw-work start  
<出力例>  
Starting grdn-wgw-work (via systemctl):          [ OK ]
```

お知らせ

■ 2026/05/13 14:05

【重要】 GUARDIANWALL MailSuite スタックベースのバッファオーバーフロー脆弱性に関するご対応依頼

■ 2026/04/15 20:15

【サポート情報】 (04/15) GUARDIANWALL Mailセキュリティ メンテナンス作業のお知らせ (終了)

■ 2026/04/08 19:00

【サポート情報】 GUARDIANWALL WebFilter URL データベース障害のお知らせ (復旧済み)

■ 2026/02/18 10:00

【製品不具合のお知らせ】 DFS クラスターへのメールアーカイブファイル転送に失敗する

■ 2026/02/08 01:55

【サポート情報】 (02/07) 添付ファイルダウンロードリンク化オプション メンテナンス作業のお知らせ (終了)

 もっと見る

 TOPへ

▶ 購入前のお問い合わせ

▶ 購入後のお問い合わせ

[サイトのご利用について](#) [個人情報の取り扱いについて](#)

© Canon Marketing Japan Inc.

PKSHA