



# pcvisit Release Notes

Vielen Dank, dass Sie pcvisit Support verwenden. Wir aktualisieren unsere Software regelmäßig, um Fehler zu beheben, die Leistung zu verbessern und neue Funktionen hinzuzufügen.

**Um die Neuerungen nutzen zu können, muss die Version heruntergeladen und installiert werden. Wir werden die neue Version in den nächsten Tagen über die Update-Funktion des Moduls anbieten.**

Modul-Version 26.4.16.1113 vom 17.04.2026

## Verbesserungen

- Schnellere Erkennung von Verbindungsunterbrechungen
- Remote-Host stellt Verbindungen nach kurzzeitigen Netzwerkstörungen schneller wieder her
- Verbesserung beim Installieren benötigter Bibliotheken für das Supporter-Modul
- Robusteres Auto-Update (auch von Filezilla, Ferndiagnose)
- Schnellerer Start der Module

## Fehlerbehebungen

- Unter Umständen ungewolltes Zurücksetzen von Dateiberechtigungen und damit beeinträchtigter Modulstart
- In seltenen Fällen Fehler „This application failed to start because no Qt platform plugin...“ beim Remote-Host-Update



## Modul-Version 26.4.7.942 vom 08.04.2026

### Verbesserungen

- Vorbereitung für einfacherere Kundeneinladung
- Update der EULA

## Modul-Version 26.3.12.1310 vom 19.03.2026

### Verbesserungen

- Leicht beschleunigter Start aller Module auf allen Betriebssystemen

### Fehlerbehebungen

- Evtl. Absturz des Remote-Hosts beim Start
- In Sitzungen ohne Kundenziel (mit eingeladenen Kollegen) wurde die E-Mail-Dokumentation nicht ausgelöst
- Absturz des Mac-Moduls nach Update

## Modul-Version 26.3.11.1413 vom 13.03.2026

### Fehlerbehebungen

- Hotfix für Wake-On-LAN


## Modul-Version 26.2.27.1426 vom 06.03.2026

### Verbesserungen

- Diverse Stabilitätsverbesserungen

### Fehlerbehebungen

- Vereinzelter Absturz des Supporter-Moduls nach dem Aufbau einer Verbindung.
- Schließen des Supporter-Moduls mit vielen offenen Sitzungen führte unter Umständen dazu, dass nicht alle Sitzungen in der Leistungserfassung erfasst wurden.
- Absturz von pcvisit Modulen beim Laden systemeigener DLLs anstatt den mitgelieferten.

- 
- Vereinzelt Fehlermeldung „This application failed to start because no Qt platform plugin“ nach einem Remote-Host Update.

Modul-Version 26.2.17.1416 vom 19.02.2026

#### **Fehlerbehebungen**

- Bei Computernamen mit einem „-“ im Namen konnte es zu einer fehlerhaften Remote-Host-Kennung kommen.
- Absturz des Kunden-Moduls und Remote-Host bei einigen älteren Betriebssystemen.

Modul-Version 26.2.5.1249 vom 12.02.2026

#### **Verbesserungen**

- Verbindungsstabilität erhöht
- Die Änderung der Kennung eines RH kann nun zuverlässig in den RH-Settings herbeigeführt werden. Bisher war dazu u.U. ein kompletter Systemneustart nötig.

#### **Fehlerbehebungen**

- Sporadisch auftretender Absturz während eines Dateitransfers

Modul-Version 26.1.21.1018 vom 26.01.2026

#### **Verbesserungen**

- Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen

Modul-Version 26.1.7.1805 vom 14.01.2026

#### **Verbesserungen**

- Stabileres Wiederherstellen von Verbindungen nach dem Aufwecken von Computern

Modul-Version 25.12.3.1745 vom 05.12.2025

#### **Fehlerbehebungen**



- CVE-2026-0539 (<https://www.cve.org/CVERecord?id=CVE-2026-0539>): Fehlkonfiguration der Ordner-Privilegien beim Ausführen des Remote-Host-Setups
- Vereinzelter Absturz beim Öffnen der Remote-Host-Einstellungen

Modul-Version 25.11.11.1532 vom 17.11.2025

#### **Fehlerbehebungen**

- In seltenen Fällen stürzt das Modul bei Verbindungsproblemen zum Server ab
- „Ausgabe in Logdatei aktivieren“ kann in den Settings nicht aktiviert werden

Modul-Version 25.9.25.825 vom 25.09.2025

#### **Fehlerbehebungen**

- Seltener Crash im Supporter-Modul
- Fehler im automatischen Setup kann in seltenen Fällen zu einem nicht funktionsfähigen Remote-Host führen
- Beta Flag für die Leistungserfassung im Menü des Supporter-Moduls

Modul-Version 25.8.23.1536 vom 16.09.2025

#### **Verbesserungen**

- Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen

Modul-Version 25.7.31.1305 vom 05.08.2025

#### **Verbesserungen**

- Stabilitätsverbesserung der Supporter-Module (vor allem bei vielen, gleichzeitig offenen Sitzungen)

#### **Fehlerbehebungen**

- Startprobleme der Module auf einigen Systemen seit dem letzten Release
- Seltener Crash beim Start des Moduls auf Kassensystemen



## Modul-Version 25.6.30.837 vom 30.06.2025

### Fehlerbehebungen

- Update-Hotfix für Windows Clients

## Modul-Version 25.6.17.1516 vom 24.06.2025

### Verbesserungen

- Sicherheit der Kommunikation zum Server erhöht.
- klarere Meldung bei falschem Login beim ersten Start eines Supporter-Moduls.

### Fehlerbehebungen

- bestimmte Sonderzeichen im Windows-Nutzernamen konnten zu Problemen beim Login führen.
- in seltenen Fällen dauerte der Modulstart unter MacOSX zu lange.

## Modul-Version 25.6.2.1029 vom 03.06.2025

### Verbesserungen

- Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen.

## Modul-Version 25.4.28.1414 vom 29.04.2025

### Fehlerbehebungen

- Bei mehreren eingeloggt Windows-Nutzern kann es zum fehlerhaften Aufrufen von Filezilla aus der Web App heraus kommen.
- Fix für einen Crash im Remote-Host.
- Fix für einen Crash im Supporter-Modul beim Aufruf der Notizen-Funktion.

## Modul-Version 25.3.18.1523 vom 31.03.2025

### Fehlerbehebungen



- Bestimmte Sonderzeichen in Sitzungskommentaren oder Nutzernamen führten u.U. zu Problemen beim Erfassen der Daten in der Leistungserfassung
- Installation des Remote-Hosts deaktiviert nicht den Autostart eines evtl. ebenfalls installierten Kundenmoduls

Modul-Version 25.1.29.1533 vom 03.02.2025

#### **Verbesserungen**

- Bei Sitzungen mit nur einem Kommentar wird dieser jetzt ohne störende Metainformationen in der Leistungserfassung gespeichert/angezeigt.

#### **Fehlerbehebungen**

- Filtern und Suchen von Supportvorfällen im Supporter-Modul nicht möglich / fehlerhaft.
- Probleme mit Ordnerrechten innerhalb der Ressourcenliste.
- Probleme mit alten Modulen, die nicht-konformes UTF8 senden.
- Lange Laufzeit des Supporter-Modul-Prozesses führt ggfs. zum Nicht-Erfassen von Sitzungsprotokollen oder Ressourcenlisten-Änderungen.
- Das Annehmen/Ablehnen der AGBs wird bei Sitzungen aus dem Supporter-Modul heraus nicht in der Leistungserfassung erfasst.
- Login über das Supporter-Modul außerhalb der EU unzuverlässig.
- Aktiver HTTP-Tunnel im Supporter-Modul führt zu nicht funktionierender Weiterleitung in die WebApp

Modul-Version 24.10.10.1555 vom 14.10.2024

#### **Verbesserungen**

- Update betriebssystemnaher Bibliotheken zur Erhöhung von Stabilität und Sicherheit

#### **Fehlerbehebungen**

- Probleme bei der Fernsteuerung mit Maus und Tastatur bei einigen Kundensystemen

Modul-Version 24.9.4.1348 vom 05.09.2024

#### **Verbesserungen**



- Neuer Abschnitt „Sicherheitsfreigaben“ in den MacOS-Modulen: Es ist nun deutlich einfacher, die Sicherheitsfreigaben für MacOS zu setzen und nachzuvollziehen
- Netzwerkstabilität innerhalb von Sessions erhöht

### **Fehlerbehebungen**

- Probleme mit Umlauten im Computernamen
- Fehlerhafte Suchergebnisse bei Computern mit „/“ im Namen
- Passwort-Eingabefeld beim Start der Fernwartung nicht fokussiert
- Aktive Sessions wurden u.U. durch Inaktivität unterbrochen
- Start der Module führt auf einigen Systemen zu Firewall-Meldung
- undefinierter Zustand von Kunden-Modul und Remote-Host, wenn nach Sitzungsende noch auf Eingaben vom Supporter gewartet wird

Modul-Version 24.8.6.1118 vom 09.08.2024

### **Verbesserungen**

- Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen.

Modul-Version 24.7.15.1604 vom 17.07.2024

### **Fehlerbehebungen**

- Auf einigen Kundensystemen kam es bei der Installation des Remote-Host zu einem Fehler.
- Module verlieren in der Session die Verbindung, wenn man sich nur lokal verbindet oder bei Inaktivität.
- Die pcvisit Module starteten nicht, wenn für Dezimaltrennzeichen und das Symbol für Zifferngruppierung das gleiche Zeichen verwendet wurde.
- Die genutzte Filezilla-Version wurde auf 3.67 gesetzt, wodurch keine Updatemeldung mehr erscheint.
- Das Kunden-Modul wurde unter Umständen nach einem Update von der Web App nicht korrekt erkannt.
- Filezilla bemängelt beim 1. Start die Systemsprache.
- Der Remote-Host verlor während der Sitzung unter bestimmten Umständen die Admin-Rechte.

Modul-Version 24.7.1.1244 vom 01.07.2024

### **Fehlerbehebungen**

- Auf einigen Kundensystemen fehlt die MSVCP140\_1.dll, wodurch die Module nicht starten können.



## Modul-Version 24.6.26.758 vom 26.06.2024

### Fehlerbehebungen

- Teilweise stark erhöhte CPU-Last des Remote-Hosts.
- Ungefragte automatische Windows-Anmeldung nach Nutzung der WebApp.
- Unklare Statusmeldungen des Remote-Hosts im System-Tray.
- Anzeige aller Monitore des Remote-Systems in einem Fenster während der Fernwartung.
- Zugriffsanfrage beim Remote-Host unzuverlässig.

## Modul-Version 24.6.11.848 vom 21.06.2024

### Fehlerbehebungen

- Update eines im Hintergrund laufenden Kundenmoduls musste zweimal initiiert werden
- In seltenen Fällen Fehlermeldung trotz erfolgreichem Wake-on-LAN
- Viewervenster des MacOS Supporter-Moduls schließt u.U. nicht nach Vollbildsitzungen
- Unscharfe Anzeige auf HiDPI-Monitoren unter MacOS
- Lokalisierungsprobleme unter MacOS

## Modul-Version 24.5.24.1619 vom 29.05.2024

### Verbesserungen

- Einstellungsdialoge merken sich nun Position und Größe, wenn sie mit OK geschlossen werden.
- Anzeige des Verbindungsmodus im Tooltip des Tray-Icons
- Weitere Stabilitätsverbesserungen

### Fehlerbehebungen

- Spezial-Optionen beim Beenden einer Sitzung (Sperrungen/Ausloggen) wurden nach Abbruch des Dialogs automatisch als Standard übernommen.
- In seltenen Fällen konnte es vorkommen, dass sich die Kennung eines RemoteHosts unaufgefordert geändert hat.

## Modul-Version 24.4.22.837 vom 22.04.2024

### Verbesserungen



- Die Prüfung auf valide Zugangsdaten für die Aktivierung der Admin-Rechte umfasst nun auch AzureAD Accounts.

### **Fehlerbehebungen**

- Das Supporter-Modul beendet sich unter Umständen kurz nach dem Start.
- In einigen Fällen verspätete/fehlerhafte Kommunikation zwischen Ziel-Computer und unserem Backend.

Modul-Version 24.3.19.954 vom 19.03.2024

### **Fehlerbehebungen**

- Es werden nicht mehr alle RDP Sitzungen eines Servers getrennt, wenn ein R2O-Nutzer im Dashboard auf „Alle Sitzungen beenden“ klickt.
- Ordner können nicht mehr in sich selbst oder dessen Unterordner verschoben werden.
- RDP-Sitzungen unter MacOS werden nicht mehr sofort abgebrochen, wenn der lokale RDP-Viewer nicht installiert ist.
- Bei aktiver E-Mail-Dokumentation aber fehlendem Empfänger, wurden Sitzungen nicht sauber beendet.
- Verbindungen per RDP zu Computern, bei denen per GPO spezielle Sicherheitsrichtlinien aktiviert wurden, sind jetzt wieder möglich.
- Diverse, selten auftretende Crashes gefixt

Modul-Version Update 23.11.27.1054 vom 15.12.2023

### **Fehlerbehebungen**

- Die erforderlichen Zertifikate für Remote2Office RDP-Verbindungen wurden aktualisiert, vereinzelte Meldungen sollten damit nicht mehr auftreten.

Modul-Version Update 23.10.26.1014 vom 30.10.2023

### **Verbesserungen**

- Der Versuch, einen Ordner in sich selbst oder in einen eigenen Unterordner zu verschieben, wird nun mit einer entsprechenden Fehlermeldung quittiert.

### **Fehlerbehebungen**



- Nutzern wurde vor dem Verbinden eine Zertifikatswarnung angezeigt.
- Die Anmeldung konnte unter bestimmten Umständen fehlschlagen.
- Verbindungen zu einem Terminalserver waren instabil, wenn mehrere Nutzer gleichzeitig Remote2Office zu diesem Server genutzt haben.
- Das manuelle Update eines Remote-Hosts schlug fehl.
- Die Dateiübertragung in der WebApp (via FileZilla) kann nun auch zu einer Mac-Gegenstelle genutzt werden. Dafür müssen jeweils das lokale Modul und die Gegenstelle die neueste Version einsetzen.
- Die Dateiübertragung des Supportermoduls funktioniert nun auch zu einem MacOS Kunden-Modul oder Remote-Host als Ziel.

## Modul-Version Update 23.9.8.1036 vom 13.09.2023

### Verbesserungen

- Zukünftig erfolgen die FileZilla-Updates im Hintergrund, so dass Sie immer die aktuelle Version nutzen
- Die Dateiübertragung mit FileZilla ist jetzt bis zu 10mal schneller als bisher
- Die Ferndiagnose wird je nach Architektur des Zielsystems (Win x64 / Win x86) des Zeigenden einer Sitzung gewählt

### Fehlerbehebungen

- Remote2Office-Nutzer erhalten keine Zertifikatshinweise mehr, die vorher zu Nachfragen geführt haben
- In bestimmten Fällen konnten Systemeinstellungen die Nutzung von RDP R20 erschweren, dies wurde verbessert
- Das Kunden-Modul für den Zugriff über Remote2Office-RDP ist nach dem Aufwecken eines Rechners wieder zuverlässig verfügbar



## Modul-Version Update 23.8.18.1453 vom 21.08.2023

### Neue Funktionen

- Die Leistungserfassung ist nun auch aus dem SupporterModul erreichbar

## Modul-Version Update 23.7.25.1133 vom 26.07.2023

### Fehlerfixes

- Bessere Fehlermeldung mit Handlungsanweisung wenn der seltene Fall eines fehlenden Zertifikats auf dem Supporterrechner auftritt
- Unser Statuscenter ist aus Kunden-Modul und Remote-Host ab sofort über einen festen Link erreichbar
- Das Kunden-Modul startet auf dem Mac wieder zuverlässig

## Modul-Version Update 23.6.21.1518 vom 27.06.2023

### Veränderung

- Zertifikat zur Serverkommunikation geupdated

## Modul-Version Update 23.5.5.1536 vom 15.05.2023

### Neue Funktionen



- [Remote2Office \(https://www.pcvisit.de/remote-office/\)](https://www.pcvisit.de/remote-office/) RDP funktioniert nun zu Benutzerkonten, welche in einem Azure Cloud Active Directory liegen

## Modul-Version Update 23.4.18.1051 vom 18.04.2023

### Fehlerbehebungen

- Das Starten der Ferndiagnose führte zu einem Absturz von Supporter-Modul oder Remote-Host

## Modul-Version Update 23.3.31.1435 vom 12.04.2023

### Fehlerbehebungen

- In wenigen Fällen ist der Remote-Host nach einer neuen Anmeldung/Neustart des Rechners ohne Anlass erschienen. Das wurde behoben.
- Verschiedene Darstellungsfehler für Sitzungen aus der pcvisit MobileSupport wurden gelöst (bitte nutzen Sie die akt. Versionen von Remote-Host und Kunden-Modul)
- Ein seltenes Problem beim Start von Remote-Hosts wurde behoben
- Sie erhalten eine eindeutige Fehlermeldung beim Login, sollte das Nutzerlimit erreicht werden
- Remote2Office RDP funktioniert zuverlässiger auf Windows Terminalserver Loadbalancern
- Im Server-Wartungsmodus funktioniert der Link „Status einsehen“ im Supporter-Modul wie erwartet



## Modul-Version Update 22.12.12.1652 vom 12.01.2023

### Verbesserung

- Remote Zugriff auch im abgesicherten Modus: Remote-Hosts ermöglichen jetzt den Start im abgesicherten Modus. Hinweis: Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, installieren Sie den Remote-Host bitte neu.

### Fehlerbehebungen

- Vereinzelte Probleme mit der Avatar-Synchronisation zwischen MobileSupport und Supporter-Modul wurden behoben
- Verschiedene Crash-Szenarien für Supporter-Modul und Remote-Hosts wurden behoben
- Vereinzelte Fälle von Anmeldeproblemen (Freeze) im Supporter-Modul wurden behoben

### Sonstiges

- Filezilla wurde für Windows und Mac auf Version 3.62.2 gezogen
- Kundennummern an Ordnern können ab sofort nur noch in der MobileSupport geändert werden

## Modul-Version Update 22.7.6.1206 vom 08.07.2022

### Verbesserung

- Erneuerung von Zertifikaten zur Unterstützung von RDP-Verbindungen aus der pcvisit MobileSupport

## Modul-Version Update 22.6.22.1329 vom 24.06.2022

### Fehlerbehebungen



- In wenigen Fällen kam es zum Absturz des Supporter-Moduls. Das Problem wurde mit behoben.

## Modul-Version Update 22.5.13.1049 vom 16.06.2022

### Fehlerbehebungen

- Ein Sitzungsprotokolleintrag wird auch dann erstellt, wenn im Supporter-Modul ein in die Sitzung eingeladenes Teammitglied die Sitzung selbstständig verließ
- Im Supporter-Modul werden beim Einladungsversuch von Teammitglieder nur die angezeigt, die selbst ein aktives Supporter-Modul haben
- Ein Bild-Upload im Supporter-Modul führt nicht mehr zum Absturz

## Modul-Version Update 22.4.19.1900 vom 20.04.2022

### Verbesserungen

- Kundensysteme, die sich über AzureAD authentifizieren, können über R20 verbunden werden
- Die Wiederverfügbarkeit der pcvisit Verbindungsserver nach Wartungsarbeiten oder Störungen wurde verbessert
- Ressourcen werden nach Beendigung von R20 via RDP zuverlässiger wieder freigegeben



## Modul-Version Update 22.3.1.1524 vom 04.03.2022

### Verbesserungen

- Bei der Installation von pcvisit Modulen wird auf möglicherweise problematische Pfade (z.B. Desktop) hingewiesen
- FileZilla wurde auf Version 3.56.2 aktualisiert
- Die Zeigemaus wurde überarbeitet und sieht jetzt besser aus
- RDP-Verbindungen funktionieren jetzt auch zu Nutzern, die noch nicht explizit dafür freigeschaltet sind
- Es ist jetzt möglich, die Computerkennung des Zielsystems schnell und einfach über das Trayicon in die Zwischenablage zu kopieren
- Updates der Kunden-Module funktionieren noch zuverlässiger

### Fehlerbehebungen

- Remote-Hosts durchlaufen den Update-Prozess wieder ohne Fehlermeldung, wenn das Zielsystem nicht besetzt war
- Vereinzelte Probleme beim Beenden des Kunden-Moduls in aktiven Sitzungen wurden behoben
- Vereinzelte Probleme bei Zugriffsanfragen auf einen aktiven Remote-Host wurden behoben
- Mac OS: Supporter-Modul und Remote-Hosts lassen sich wieder zuverlässig installieren

## Modul-Version Update 21.11.9.1600 vom 10.11.2021

### Verbesserungen

- Das Kunden-Modul zeigt nun die Sitzungsnummer während einer aktiven Sitzung an

### Fehlerbehebungen

- Laufwerke und Drucker werden per RDP wieder durchgereicht
- „Microsoft Windows Unquoted Service Path Enumeration“: Warnung vom Dienst „Pcvisit caloa agent service 1.5“ ist behoben
- Mac OS: Remote-Host Module öffnet sich nicht mehr doppelt in einer Sitzung
- Mac OS Catalina und Big Sur: Freigaben werden zuverlässig eingetragen, müssen jedoch weiterhin manuell aktiviert werden in den Sicherheitseinstellungen



- Anstatt „sh“ oder anderer kryptischer Bezeichner steht in den Freigaben „pcvisit client“ oder „remote-host“ oder „Kunden-Modul“ (variiert) inkl. pcvisit Logo  
Hinweis: Beim ersten Zugriff muss nach wie vor die Bildschirmaufnahme und die Steuerung erlaubt werden.

## Modul-Version Update 21.8.30.1508 vom 14.09.2021

### **Fehlerbehebungen**

- Im Supporter-Modul können bei der Einrichtung der E-Mail-Dokumentation wieder E-Mail-Templates ausgewählt werden
- Das SupportJournal kann nach einer Fernwartung wieder zuverlässig gestartet werden

## Modul-Version Update 21.06.07.1346 vom 08.06.2021

### **Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Ab sofort können Computer im Supporter-Modul gelöscht werden, wenn diese eingerichtete Remote2Office Zugänge haben.

### **Fehlerbehebungen**

- Die aktuelle Version des Filezilla wird nun in Supporter-Modul angeboten
- Allgemeine Bug- und Crash-Fixes



## Modul-Version Update 21.5.11.1825 vom 18.05.2021

### Neue Funktionen und Verbesserungen:

- Ab sofort lassen sich Links im Werbebildschirm am Ende einer Fernwartung oder beim Beenden des SupporterModuls mit dem Systembrowser öffnen (zuvor nur mit InternetExplorer möglich)
- Die Performance des Moduls wurde verbessert; beim Verschieben vieler Objekte in der Computerliste kommt es nicht mehr zum Absturz
- Die neue Toolhouse Ferndiagnose 5.50 wurde integriert

### Fehlerbehebungen

- Das SupporterModul sucht nun automatisch nach Updates, auch wenn parallel ein Remote-Host installiert ist
- Beim Start der Ferndiagnose auf dem Zielrechner wird der Name des ausführenden Supporter in der Meldung angezeigt
- Allgemeine Bug- und Crash-Fixes

## Modul-Version Update 21.4.27.1351 vom 29.04.2021

### Neue Funktionen und Verbesserungen:

- Verbesserte Performance der Computer-Liste (Ressourcenliste)
- Update der Ferndiagnose auf Version 2.73a

### Fehlerbehebungen

- Probleme mit blockierter Shift-Taste während einer Fernwartung, die u.a. zu Mehrfachauswahl von Icons auf dem Desktop geführt haben, wurden behoben
- Fehler behoben, dass die öffentliche IP-Adresse in den Einstellungen des Remote-Hosts falsch angezeigt wurde
- Probleme behoben, dass der Fernwartungszähler nicht richtig zurückgesetzt wurde und dadurch Nutzern ggf. weniger Fernwartungen im Monat zur Verfügung standen



- Fehler behoben, dass die ToGo / USB-Version des Supporter-Moduls nicht mehr installiert werden konnte
- Allgemeine Bug- und Crash-Fixes

## Modul-Version Update 21.3.29.1743 vom 30.03.2021

### **Fehlerbehebungen**

- Allgemeine Bug- und Fehlerfixes.

## Modul-Version Update 21.3.26.1833 vom 29.03.2021

### **Fehlerbehebungen**

- Fehler behoben: In seltenen Fällen wurde der Windows Explorer beim Verbindungsaufbau beendet.
- Problem behoben: Es konnte vorkommen, dass während einer Fernwartung die Schaltflächen Neustarten/Herunterfahren im Windows-Startmenü verschwunden waren.
- Allgemeine Bug- und Fehlerfixes.



## Modul-Version Update 21.2.19.902 vom 22.02.2021

### Fehlerbehebungen

- Fehler behoben: Unter bestimmten Bedingungen gab es Probleme mit der Verwaltung von Rechten in der Ressourcenliste und Ressourcen konnten nicht gelöscht oder verschoben werden.
- Problem behoben: Beim Zugriff eines Remote2Office-Nutzers auf einen Computer mit mehreren Monitoren wurde nur ein weißes Bild angezeigt.

## Modul-Version Update 21.2.14.6 vom 15.02.2021

### Neue Funktionen und Verbesserungen:

- **Lösung für mögliche Konflikte bei geklonten Rechnern mit dem pcvisit Remote-Host:** Geklonte Rechner erhalten ab sofort eine neue Computer-Kennung und erscheinen automatisch als neuer Computer in der Liste. Voraussetzung: Der geklonte RemoteHost muss in aktueller Version (21.2.10.1149) vorliegen und mit Ihrer Firmen-ID installiert worden sein.  
*Hinweis: Wenn Sie Probleme beim Zuordnen eines neuen Computers haben, nutzen Sie für eine automatische Zuordnung einfach den „Gruppieren-Button“ in der WebApp.*  
*(<https://pcvisit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1/article/1419476993>)*

### Fehlerbehebungen

- Probleme mit Starten des Modules auf bestimmten Systemen (Win7) durch fehlende DLLs sind behoben.

## Modul-Version Update 21.1.7.1111 vom 12.01.2021

### Fehlerbehebungen



- Probleme mit Starten des Remote Hosts (Fehler 1053) wurden behoben.

## Modul-Version Update 20.12.1.1208 vom 03.12.2020

**Achtung:** Diese Version startet nicht mehr auf Win XP/Win Vista bzw. Win Server 2008/Win Server 2003. Sie werden auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie kompatible Module herunterladen können. Mehr Infos dazu finden Sie [hier \(https://www.pcvisit.de/info-systeme-vor-win7/\)](https://www.pcvisit.de/info-systeme-vor-win7/).

### Neue Funktionen und Verbesserungen:

- Im Setup sind die neuen Lizenzbestimmungen (mehrsprachig) enthalten
- Bei Auftreten von Problemen mit Benutzerrechten in der Computerliste (Verschieben, Löschen, Hinzufügen) wird Ihnen ein Link zu möglichen Erklärungen und Lösungen angezeigt
- RemoteHosts, die selbstständig ihre Kennung ändern (z.B. durch mehrfaches Installieren), fügen sich nun mit der neuen Kennung selbstständig erneut zur Ressourcenliste hinzu. Damit wird verhindert, dass der Zugriff auf den Rechner zeitweilig komplett verloren wird
- Supporter-Module und Kunden-Modul für Mac sind nun notariert und lösen keine Sicherheitsnachfragen beim Start mehr aus

### Fehlerbehebungen

- Für Windows und Mac wird nun die Filezilla Version 3.51 verwendet
- Die englische Übersetzung der Module wurde aktualisiert
- Es liegt eine neue Version der Ferndiagnose (Version 2.73) vor
- Probleme beim Fernzugriff auf Remote-Hosts wurden behoben
- Es kommt nicht mehr vor, dass sich die Option „Fernzugriff nur auf Nachfrage beim Benutzer“ selbstständig aktiviert. Allerdings setzt das voraus, dass alle Teammitglieder die aktuellste Version des Supporter-Moduls nutzen
- Übertragungen via Zwischenablage funktionieren mit Mac-Betriebssystem stabiler und zuverlässiger
- Ein ferngesteuerter Rechner sperrt sich nicht mehr selbstständig beim Aufschalten
- Viele Fehler bei der Tastaturübertragung behoben. Darunter:
  - Mehrere Probleme bei unterschiedlichem Tastaturlayout behoben (u.a. Probleme mit Drittbelegungs-Tasten (Backslash))
  - Verschiedene Probleme bei Fernwartung von Windows nach macOS behoben (vor allem Probleme mit Drittbelegungs-Tasten)



- Alt-Taste hängt sich nicht mehr fest (verhinderte zuvor die Fernwartung)
- WakeOnLan in Netzwerken mit IPv6 funktioniert zuverlässiger

## Modul-Version Update 20.11.3.1740 vom 05.11.2020

### Fehlerbehebungen

- Allgemeine Bug- und Fehlerfixes

**Achtung:** Version 20.11.3.1740 ist die letzte Version, die auf Win XP und Win Server 2003 startet – zukünftig erfolgen hier somit keine weiteren automatischen Updates auf nachfolgende Versionen.

## Ferndiagnose Update 2.72a vom 21.07.2020

### Fehlerbehebungen

- Allgemeine Bug- und Fehlerfixes
- Maximale Anzahl der Testgruppen im Dauertest von 25 auf 40 erhöht.

## Modul-Version Update 20.05.15.955 vom 20.05.2020

### Fehlerbehebungen



- Allgemeine Bug- und Fehlerfixes

Modul-Version 20.04.24.1544 vom 27.04.2020

#### **Fehlerbehebungen**

- Allgemeine Bugfixes und kleinere Korrekturen

Modul-Version 20.04.22.1034 vom 23.04.2020

#### **Fehlerbehebungen**

- Allgemeine Bugfixes und kleinere Korrekturen
- In der Ressourcen-Liste können nun Ordner angelegt werden auch wenn sie ein Backslash (\) enthalten
- Passwörter mit einer Zeichenkombination %Zahl (zB: %2) werden akzeptiert

#### **Verbesserungen**

- Update Ferndiagnose auf 2.71



## Modul-Version 20.03.31.1355 vom 01.04.2020

### Fehlerbehebungen

- Allgemeine Bugfixes und Performanceverbesserungen
- Fehlerbehebung in der Ressourcenliste

### Verbesserungen

- In der neuen Fernwartungsübersicht sieht man nun auch wo neue Chatnachrichten auf ihre Beantwortung warten

## Modul-Version 20.03.20.1127 vom 20.03.2020

### Fehlerbehebungen

- In bestimmten Fällen kam es beim Aufruf von Kunden-Modulen über die WebApp zu Abstürzen, das ist behoben
- Weitere, selten auftretende Abstürze wurden gefixt

## Modul-Version 20.03.09.1703 vom 13.03.2020

### Fehlerbehebungen

- Seltene Fehler bei Wake-On-Lan beseitigt
- Setzt man Zugriffsrechte über mehrere RHs oder über Ordner und Unternordner, werden die Remote-Hosts auch der Liste anderer Firmen hinzugefügt (wenn man das Recht entsprechend einstellt)
- Die Liste der eingeloggten Nutzer in der Remote-Host-Liste im Supporter-Modul wird nun alphabetisch sortiert

**Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- ein installierter Remote-Host ist nun standardmäßig auf automatisches Updaten eingestellt

Modul-Version: 20.2.10.1448 vom 11.02.2020

**Fehlerbehebungen:**

- Allgemeine Bugfixes

Modul-Version 20.1.20.1032 vom 06.02.2020

**Fehlerbehebungen:**

- Allgemeine Bugfixes
- Unerwartete Abstürze der Ferndiagnose behoben

**Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Die Versionsnummer besteht nun aus dem Datum des Deployments (JJ.MM.DD.hh.mm)
- Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen
- Vorbereitung Backend auf das bevorstehende Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) Update
- Verbesserung der Fernwartungsübersicht im SupporterModul
- Neue Ansicht der offenen Fernwartungen (Einstellungen beachten)
- Starten / Schließen mehrere Fernwartungen mit Mehrfachauswahl über Strg.



## Modul-Version 15.0.34.6335 vom 01.11.2019

- **Allgemeine Stabilitäts- und Performance-Verbesserungen**

## Modul-Version 15.0.33.6298 vom 11.10.2019

- Hotfix

## Modul-Version 15.0.33.6044 vom 09.10.2019

### **Fehlerbehebungen:**

- Das Anfordern der Verifikationsmail aus dem Supporter-Modul funktioniert wieder
- Allgemeine Bugfixes

### **Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Wake On Lan: Offline Computer können aus der Ferne geweckt werden. *Bitte beachten Sie dazu: Damit Wake on Lan funktioniert, muss ein aktiver Remote-Host (aktuelle Version) im Netzwerk vorhanden und im BIOS für Wake on Lan konfiguriert sein.*
- In der Computerliste wurde der Hinweis an Ordner ausgebaut, der Computer angezeigt hat, die offline/online waren. Falls Sie den Hinweis wieder wünschen, melden Sie sich beim pcvisit Support (<https://pcvisit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1/create/1>).

## Modul-Version 15.0.32.5317 vom 25.07.2019

### **Fehlerbehebungen:**



- In der E-Mail-Dokumentation wird im Verlauf nun ebenfalls geloggt, ob der Supportkunde den AGBs vor der Fernwartung zustimmt oder nicht.

**Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Performance der Computerliste deutlich verbessert
- Sie können jetzt direkt aus dem Supporter-Modul in die Teamverwaltung wechseln
- Das Supporter-Modul bietet ein E-Mail-Template für das Bocombo Ticketsystem

Modul-Version 15.0.31.4547 vom 27.06.2019

**Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes

Modul-Version 15.0.31.4542 vom 25.06.2019

**Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes



## Modul-Version 15.0.30.4501 vom 14.06.2019

### **Fehlerbehebungen:**

- Allgemeine Bug- und Crashfixes
- Performanceverbesserungen

### **Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- In den Eigenschaften eines Remote-Hosts wird die öffentliche IP angezeigt
- Beim Verbinden zu einem Passwort geschützten Computer kann man mit einem Klick einen einfachen Zugriff einrichten
- Aktualisierung der FileZilla Version auf 3.41.2

## Modul-Version 15.0.29.3309 vom 16.04.2019

### **Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Performance in der Computerliste des Supporter-Moduls bei vielen Computern wurde verbessert
- Beim Start des Kunden-Moduls erscheint nicht mehr die Benutzerkontensteuerung. Damit diese Änderung wirksam wird, müssen Sie gegebenenfalls das Kunden-Modul neu herunterladen oder die Desktopverknüpfung neu erstellen lassen
- Im SupportJournal wurde der Filter für Supportfälle bis pcvisit 12 entfernt
- Ferndiagnose Version 2.67 wurde veröffentlicht

### **Fehlerbehebungen:**

- Allgemeine Bug- und Crashfixes
- Mauszeiger wird bei Präsentation wieder angezeigt



## Modul-Version 15.0.29.2234 vom 30.01.2019

### **Neue Funktionen und Verbesserungen:**

- Computer lassen sich ohne Fernwartung über die Option „Tools“ in der Computer-Liste (Rechtsklick auf den Computer) herunterfahren oder neu starten

### **Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes in der Darstellung

## Modul-Version 15.0.28.1904 vom 23.01.2019

### **Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes allgemein

## Modul-Version 15.0.28.1898 vom 16.01.2019

### **Verbesserungen:**

- Performancesteigerung
- Im Supportmodul können erweiterte Entwicklerinformationen erstellt werden

### **Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes allgemein



## Modul-Version 15.0.28.1827 vom 18.12.2018

### **Verbesserungen:**

- Performancesteigerung
- Sicherheitsupdates auf Verbindungsserver
- Bei Fehlen der Ziel- oder Antwort-An-Adresse in der E-Mail-Einladung wird ein deutlicher Hinweis eingeblendet
- Über das Tray-Icon des Remote-Hosts kann der Kunde über ein Tooltip sehen, wer ihn gerade supportet

### **Fehlerbehebungen:**

- Bug- und Crashfixes allgemein
- Supporter- / Profilbild wird nach Modulneustart wieder korrekt gespeichert

## Modul-Version 15.0.27.522 vom 15.10.2018

### **Fehlerbehebungen:**

- Fernwartung zu einem älteren Kundenmodul oder Remote-Host kleiner 15.0.22. möglich



## Modul-Version 15.0.27.515 vom 13.09.2018

### Fehlerbehebungen:

- Absturz des Supporter-Modul bei der Nutzung der pcvisit Ferndiagnose behoben

## Modul-Version 15.0.27.512 vom 03.09.2018

### Fehlerbehebungen:


- pcvisit TO GO lässt sich wieder ohne Fehler installieren
- Der Remote-Host verbraucht weniger Prozessorleistung, wenn keine Fernwartung aktiv ist und ist in der Terminalserverumgebungen wieder nutzbar
- Das Einbetten des HTML-Codes aus dem Kunden-Modul auf Ihrer Website funktioniert wieder fehlerfrei
- Remote-Hosts können beim Ausrollen mit dem MSI-Paket wieder automatisch zur Computerliste hinzugefügt werden. Erfahren Sie mehr dazu ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&topic=HOWTO\\_AUTOMATE\\_INSTALLATION](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&topic=HOWTO_AUTOMATE_INSTALLATION))

## Modul-Version 15.0.26.164 vom 13.07.2018

### Neue Funktionen

- Einfaches Exportieren aller Computer inkl. der Computerkennung aus der Computerliste möglich hier mehr ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&topic=TIPPS\\_TRICKS\\_COMPUTER\\_LIST](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&topic=TIPPS_TRICKS_COMPUTER_LIST))

### Verbesserungen

- 
- Nutzer einer ProfiSupport, die noch kein eigenes Supporter-Profilbild verwenden, erhalten ein neutrales Bild aus den Initialen des Namen. Dieser ersetzt den mit der Version 15.0.23.111 eingeführten „Robohash“

## Modul-Version 15.0.25.138 vom 05.06.2018

### Änderungen

- Privacy by design ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&grade\\_id=18&topic=PRIVACY\\_BY\\_DESIGN](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&grade_id=18&topic=PRIVACY_BY_DESIGN)): Zugriffs- und Einstellungs-Passwort werden Pflichtfelder
- Privacy by default ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&grade\\_id=18&topic=PRIVACY\\_BY\\_DEFAULT](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=faq&productid=18&grade_id=18&topic=PRIVACY_BY_DEFAULT)): Zugriffsrechte bei neu angelegten Ordnern sind datenschutzfreundlich voreingestellt

### Fehlerbehebungen

- Darstellungsfehler im Profilmenu behoben

## Modul-Version 15.0.24.134 vom 22.05.2018

### Fehlerbehebungen

- Skalierungsfehler auf Multimonitorsystemen behoben
- Fehlerbehebungen und verbesserte Stabilität unter MacOSx und Windows



## Modul-Version 15.0.23.111 vom 20.04.2018

### **Verbesserungen / neue Funktionen**

- Die Abmeldung aus dem Supporter-Modul ist nun auch mit eingetragem Lizenzschlüssel möglich. Dies funktioniert nun genau, wie bei einem Login im Profilmenu
- Nutzer einer ProfiSupport, die noch kein eigenes Supporter-Profilbild verwenden, erhalten ein individuell generiertes Bild, einen „Robohash“. Dieser ersetzt das pcvisit-Standard Bild

### **Fehlerbehebungen**

- Das Kunden-Modul startet nun nicht mehr automatisch beim Systemstart
- Standarddialoge unter MacOs sind nun nicht mehr englisch, sondern auch in deutsch

## Modul-Version 15.0.22.8733 vom 25.01.2018

### **Fehlerbehebungen**

- Fehlerbehebung und verbesserte Stabilität

### **PCVISIT**

Über uns (<https://www.pcvisit.de/unternehmen/>)

Jobs (<https://www.pcvisit.de/jobs/>)

[Blog](https://www.pcvisit.de/blog/) (<https://www.pcvisit.de/blog/>)

[Podcast](https://www.pcvisit.de/podcast/) (<https://www.pcvisit.de/podcast/>)

## SERVICE

[Support](https://pcvisit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1) (<https://pcvisit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>)

[Datenschutz und IT-Sicherheit](https://www.pcvisit.de/sicherheit-datenschutz/) (<https://www.pcvisit.de/sicherheit-datenschutz/>)

[pcvisit Download](https://www.pcvisit.de/kundenbereich/downloads/) (<https://www.pcvisit.de/kundenbereich/downloads/>)

[Kontakt](https://www.pcvisit.de/kontakt/) (<https://www.pcvisit.de/kontakt/>)

## PRODUKTSTATUS

 [Aktuell keine Störung bekannt](https://status.pcvisit.de) (<https://status.pcvisit.de>)

[Aktuelle Version \(/kundenbereich/downloads/\)](/kundenbereich/downloads/)

(Release 26.4.16.1113 vom 17.04.2026)

## HINWEIS

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer, Gewerbetreibende, Freiberufler und öffentliche Institutionen – nicht an Verbraucher (§13 BGB). Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

© pcvisit Software AG 2024 | [Impressum](https://www.pcvisit.de/impressum/) (<https://www.pcvisit.de/impressum/>) | [Datenschutz](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_privacy_policy) ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_privacy_policy)

[AVV & DS-GVO](https://www.pcvisit.de/sicherheitspaket/) (<https://www.pcvisit.de/sicherheitspaket/>) | [AGB](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_terms_and_conditions)

([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint\\_terms\\_and\\_conditions](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_terms_and_conditions)) | [EULA](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_eula) ([https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_eula)

[func=policies&topic=hint\\_eula](https://lb3.pcvisit.de/v1/hosted/jumplink?func=policies&topic=hint_eula))

 0351 / 8969 8330 | [Online-Terminbuchung](https://www.pcvisit.de/kundenbereich/terminbuchung/) (<https://www.pcvisit.de/kundenbereich/terminbuchung/>)

 (<https://de.linkedin.com/company/pcvisitsoftware-ag>)  (<https://www.youtube.com/pcvisitsoftware/>)

 (<https://t.me/pcvisit>)